

Seglarförbundets Digitaliseringsstrategi

Version 2024-10-04

Innehåll

Seglarförbundets Digitaliseringsstrategi	1
Övergripande mål	2
Målgrupper	2
Strategiska nycklar för att nå målen	2
Risker	3
Införande	4
Utvärdering och uppföljning	4
Slutsats	4



Övergripande mål

I syfte att stödja Seglarförbundets strategiska fokusområden (Elitseglare i världsklass, Klubben i centrum, Kunskapsutveckling, Segling, hållbarhet och samhälle) och vision "Segling tillgänglig för alla" fokuserar digitaliseringsstrategin på att skapa hög medlemsnytta genom dessa fyra övergripande mål:

1. förenkla för seglare att delta på och engagera sig i seglingsaktiviteter.
2. möjliggöra innovation med hjälp av integration mellan olika tjänster och delning av data.
3. Skapa möjlighet att förenkla och effektivisera kommunikation internt inom Seglarförbundet och mellan våra intressenter (se Målgrupper nedan).
4. att stödja verksamhetsutveckling genom att stödja i framtagandet av digitala verktyg samt förenkla administration.

Målgrupper

Denna strategi syftar till att stötta:

- **Seglaren**
Som ska få verktyg som underlättar aktivitet.
- **Klubben**
Vars arbete med att lämna korrekt statistik till Riksidrottsförbundet, Seglarförbundet och andra myndigheter ska underlättas. Klubben ska också få stöd i tävlingsplanering och stöd genom effektiv kommunikation där förbundets kommunikation når rätt funktion i klubben.
- **Distriktet**
Som får verktyg som underlättar att nå ut med kommunikation till medlemmarna. Verktyg som underlättar tävlingsplanering på regionalnivå samt få relevant medlemsstatistik.
- **Klassförbundet.**
Som får verktyg för tävlingsplanering.
- **Stödjande funktioner**
Kommittéer, råd, kansliet, förbundsstyrelse med effektiva verktyg för deras arbeten.
- **De som ännu inte är engagerade i seglingsidrotten**
Genom att göra det lätt att komma i kontakt med oss och hålla trösklarna för att börja så låga som möjligt.

Strategiska nycklar för att nå målen

Stabilt och smidigt

Systemen som tillhandahålls inom Seglarförbundet ska vara stabila och funktionella. Användarens behov ska stå i centrum och erbjudas stöd och utbildning när så krävs. Användare ska möta en bra UX-design som gör det enkelt att arbeta i systemet.

Gemensamt eller unikt, centralt eller lokalt

Seglarförbundets IT och digitaliseringsråd har en bemanning som är spridd utifrån geografi, seglingsinriktning och erfarenhet samt delar intresset inom segling och digitalisering. Rådet blir en viktig nyckel i rollen att balansera rätt i vad som ska samordnas och göras gemensamt ställd mot vad som ska göra unikt och hanteras lokalt.

Samarbetsytor

För att nyttja de möjligheter som digitalisering kan medföra krävs samverkan, samarbete, och samarbetsytor där olika aktörer kan mötas. Seglarförbundets kansli stöttar och samordnar för att möjliggöra samverkan.



Möjliggöra innovation

Inom Seglarförbundet strävar vi efter att skapa hög medlemsnytta genom att möjliggöra för klubbar och klassförbund att använda de digitala system och tjänster som bäst passar inom de verksamheterna. Genom ökad systemintegration kopplas dessa system till centrala register och databaser, vilket minskar dubbeladministration och förbättrar tjänster för statistik och bidragsfördelning. För att uppnå detta mål krävs att vi gemensamt tar ansvar för att hålla informationen i de centrala registren och databaserna uppdaterad. Seglarförbundets kansli underlättar detta genom att tillhandahålla guider och regelverk för samverkan samt ansvarar för gemensamma bastjänster, centrala register och databaser. Sammanlagt ger detta klubbar och klassförbund möjlighet att beställa och utveckla system och lösningar utifrån sina egna behov. På så sätt kan vi möjliggöra innovation på ett sätt som vi inte kan idag.

Skalbara integrationsmöjligheter

Genom nya skalbara integrationsmöjligheter kommer av Seglarförbundet godkända externa leverantörer och system kunna synkronisera mot Seglarförbundets centrala databaser vilket främjar utvecklingen av digitala stöd till segling.

Bättre statistik och tillförlitliga data

Genom att samverka för att skapa uppdaterade centrala databaser kommer vi att få mer tillförlitliga data och bättre statistik över seglingen som idrott. Något vi idag lider mycket av att inte ha. Vi har idag svårt att säga hur många medlemmar vi har, vilka av de som är aktiva och så vidare. Detta skapar svårigheter för seglingsidrotten att söka finansiella resurser då det är svårt att t.ex. mäta effekten av insatser. Något som också är hämmande för seglingsidrottens verksamhet, alltså att vi idag inte kan säga hur stor effekt olika insatser får på antalet medlemmar och aktiva idrottsutövare och ledare.

Nå rätt person

Med mer tillförlitliga data i en central databas skapas också möjlighet att nå ut med rätt kommunikation till rätt person. Idag tvingas förbundet fortfarande att kommunicera på vägar som är byggda för att en brevlåda på en klubb tar emot all information och sedan förmedlar den vidare till rätt person. Det fungerar inte och gör det väldigt svårt för förbundet att nå ut. Systemet som finns idag bygger dessutom på att medlemmarna själva uppdaterar kontaktuppgifter i IdrottOnline som mycket sällan är deras huvudsakliga verksamhetssystem.

Risker

Trots de många fördelarna med digitaliseringsstrategin finns det också vissa risker som måste beaktas. En av de största riskerna är **säkerhetsrisker** kopplade till hantering och lagring av data. Om inte tillräckliga säkerhetsåtgärder vidtas kan känslig information hamna i fel händer, vilket kan leda till dataintrång och förlust av förtroende. En annan risk är **tekniska problem** som kan uppstå. Vid integration av olika system, vilket kan leda till driftstörningar och ineffektivitet. Andra problem kan vara inför, under och efter tävling och träning då tillgången till information för deltagarna är en viktig förutsättning. Det finns också en risk för **motstånd mot förändring** från användare som kanske inte nås av helhetsbilden om varför vi gör en förändring samt att det är tungt och ibland svårt att lära nytt och anpassa sig till nya system och arbetsmetoder. Slutligen kan **kostnadsöverskridanden** och **resursbrist** påverka genomförandet av strategin, vilket kan leda till att projektet inte uppnår sina mål inom den planerade tidsramen och budgeten. För att hantera dessa risker är det viktigt att kontinuerligt övervaka och anpassa strategin efter behov.

En ytterligare risk är att seglingen till allra största delen fortfarande drivs på ideell basis av personer som gör det på sin fritid, vilket innebär att förändringar kan ta lång tid. Detta gör att vi lätt kan hamna efter i ett område som digitalisering där utvecklingen går mycket snabbt. Det blir därför en viktig del i strategin att avgränsa vilka tjänster som ska erbjudas centralt och vilka som inte ska det, vilket kan leda till att vi försöker göra mer än vad som finns kraft att hinna med och därmed inte fokuserar på det mest elementära.



Införande

Digitaliseringsarbetet ska drivas inom hela Seglarförbundet. Genom en styrelseledamot med strategiskt ansvar för IT och digitalisering, en kansliresurs med strategiskt och operativt ansvar samt med stöd ifrån IT- och Digitaliseringsrådet. Då många områden inom Seglarförbundet påverkas är även andra verksamhetsområden involverade i utredningar och projekt som driver den digitala utvecklingen framåt.

Utvärdering och uppföljning

För att säkerställa att digitaliseringsstrategin uppnår sina mål och skapar hög medlemsnytta, kommer vi att genomföra regelbundna utvärderingar och uppföljningar. Detta inkluderar att:

1. **Mäta användarnöjdhet:** Genom enkäter och feedback från seglare, klubbar, distrikt och klassförbund kan vi bedöma hur väl de digitala systemen och tjänsterna möter deras behov.
2. **Analysera användningsdata:** Genom att övervaka användningen av de digitala systemen kan vi identifiera mönster och trender, samt områden som behöver förbättras.
3. **Utvärdera systemintegration:** Regelbundna tekniska revisioner och tester säkerställer att integrationen mellan olika system fungerar smidigt och effektivt.
4. **Utvärdera övergripande mål:** IT och digitaliseringsrådet utvärderar mot de fyra övergripande målen i strategin för att säkra att vi arbetar med fokus på mot dessa samt för att vid behov revidera målen.
5. **Genomföra årliga strategimöten:** Årliga möten med IT- och Digitaliseringsrådet samt representanter från olika verksamhetsområden inom Seglarförbundet för att granska framstegen och justera strategin vid behov.

Genom dessa åtgärder kan vi säkerställa att digitaliseringsstrategin inte bara implementeras effektivt, utan också kontinuerligt förbättras för att möta de föränderliga behoven inom seglingsidrotten.

Slutsats

För att framgångsrikt genomföra digitaliseringsstrategin och uppnå de uppsatta målen är det avgörande att Seglarförbundet inför ett centralt medlemsregister. Ett sådant register kommer att fungera som en grundläggande komponent för att säkerställa korrekt och aktuella medlemsdata, vilket i sin tur möjliggör effektiv kommunikation, bättre statistik och förbättrad administration. Genom att centralisera medlemsinformationen kan vi minska dubbelarbete, förbättra datakvaliteten och skapa en mer sammanhållen och effektiv organisation. Detta kommer inte bara att underlätta för seglare, klubbar och distrikt, utan också stärka förbundets förmåga att stödja och utveckla seglingsidrotten i Sverige.