



**SSF:s manual:
Medlemsregister i IdrottOnline**



Innehållsförteckning

Quick guide – import av medlemmar	3
Quick guide – bakgrunden om varför är detta viktigt för oss inom svensk segling	3
Vad är IdrottOnline och vilka fördelar finns?	3
Argument för att ha klubbens medlemsregister i IdrottOnline	4
Så här gör du, steg-för-steg	4
Tips och Trix	5
Vanligaste hindren och botemedlen	5
Om en klubb inte lägger in sina medlemmar vad händer då?	6
Hjälp och kontakter:	7
Hanteringen av personuppgifter	7
Bilaga 1	8
Import av medlemmar i IdrottOnline	8



Quick guide – import av medlemmar

- Det finns tre sätt att lägga in medlemmarna i IdrottOnline; via klubbens Administrationsverktyg i IdrottOnline: (1) En medlem åt gången eller (2) upptill 100 åt gången med hjälp av en import fil. (3) Klubben skapar ett formulär ”medlemsansökan” på sin hemsida där medlemmarna själva registrerar sina uppgifter. Läs mer här: [Så här gör du, steg-för-steg](#)
- Dessa uppgifter behövs för att kunna använda import filen: För- och efternamn, **fullständigt personnummer**, kön, gatuadress, postnummer, postort och land. Utöver det går det också att, om klubben vill, lägga in telefonnummer, e-post, c/o adress och alternativt förnamn med hjälp av import filen.
- Var noga med att registrera medlemmarna som ”[aktiv i segling](#)”. Annars räknas/syns de inte.

Quick guide – bakgrunden om varför är detta viktigt för oss inom svensk segling

- Det bidrag och hur seglingen ligger till jämfört med de andra idrotterna räknas fr.o.m. 2014 enbart på statistiken i IdrottOnline enligt ett beslut på RIM (Riksidrottsmötet) 2011. För varje medlem som läggs in får svensk segling cirka 10-15kr extra i bidrag av RF. Det finns alltså en stor ekonomisk vinning med att lägga in medlemmarna. Svensk segling hade 2015 tappat 3,1 miljoner (27 procent) i bidrag ifrån RF (bidrag till bland annat klubbutvecklingsprojekt, båtköpsbidrag och utveckling av förbundets verksamhet) och till stor del beror det på att så få av våra medlemmar syns i IdrottOnline och att vi inte redovisar all aktivitet vi gör som berättigar LOK- och SISU-stöd.
- På SSF är vi väl medvetna om att det finns brister med IdrottOnline. För vissa klubbar fungerar det utmärkt och för andra inte. Vi lobbar aktivt för att RF ska förbättra de brister vi upplever och har fullförståelse för att det finns klubbar som väljer att använda andra administrationssystem som passar dem bättre. Däremot önskar vi att alla klubbar, oavsett administrationssystem, ser till att lägga in alla sina medlemmar i IdrottOnline och uppdaterar medlemsregistret en gång om året för seglingens bästa.

Vad är IdrottOnline och vilka fördelar finns?

IdrottOnline är ett gemensamt verksamhetssystem för svensk idrott och utgör basen för all kommunikation och administration mellan medlem, förening och förbund. RF-anslutna föreningar får tillgång till allt detta helt kostnadsfritt.

Systemet är byggt utifrån att föreningen ska hitta allt på ett och samma ställe, vare sig det gäller hemsida, medlemsregister, ansökan om LOK-stöd och Idrottslyft, administration av utbildningar och tävlingar och mycket mer.

Genom att binda samman: medlemsregister, organisation, utbildning, tävling, ansökningsförfaranden tillhandahåller IdrottOnline ett uppdaterat register över idrotten som resulterar i mer korrekt data och i sin tur ett kraftfullt statistik- och rapporteringsunderlag.

Systemet bygger på personnummer och föreningars organisationsnummer. Det säkerställer korrekt redovisning av utbetalda medel och redovisade studietimmar, ett krav som Riksidrottsförbundet och SISU Idrottsutbildarna måste uppfylla gentemot staten. Likaså sker uppdatering av personuppgifter inom IdrottOnline direkt mot SPAR-registret för att ytterligare öka kvaliteten på adressuppgifter. Mer om hantering av personnummer finns att läsa [här](#).



SVENSKA SEGLARFÖRBUNDET

IdrottOnline uppdaterar med 12-15 releaser varje år. Vad som utvecklas styrs främst av den feedback som användarna lämnar till RF.

Exempel på funktioner i IdrottOnline: Hemsida, medlemsregister, LOK-stödsansökan och rapportering, nyhetsbrev, SISU-utbildningsmodulen, tävlingsadministration, bokföring och avgiftshantering.

Saxat ur "Om IdrottOnline" på www.idrottonline.se den 11 september 2015

På SSF är vi väl medvetna om att det finns brister med IdrottOnline. För vissa klubbar fungerar det utmärkt och för andra inte. Vi lobbar aktivt för att RF ska förbättra de brister vi upplever och har fullförståelse för att det finns klubbar som väljer att använda andra administrationssystem som passar dem bättre. Däremot önskar vi att alla klubbar, oavsett administrationssystem, ser till att lägga in alla sina medlemmar i IdrottOnline och uppdaterar medlemsregistret en gång om året för seglingens bästa.

Argument för att ha klubbens medlemsregister i IdrottOnline

- Det bidrag och hur seglingen ligger till jämfört med de andra idrotterna räknas fr.o.m. 2014 enbart på statistiken i IdrottOnline enligt ett beslut på RIM 2011. För varje medlem som läggs in får svensk segling cirka 10-15kr extra i bidrag av RF. Det finns alltså en stor ekonomisk vinning med att lägga in medlemmarna.
- IdrottOnline är ett säkert register på medlemmar. Det är mycket säkrare än att t.ex. ha det i egna lokala dokument på datorn.
- Adresserna till medlemmarna uppdateras automatiskt mot folkbokföringen (SPAR) och avlidna medlemmar plockas bort.
- Möjliggör användandet av andra bra funktioner i IdrottOnline. Så som utskick till medlemmarna, rapportering av LOK (även via en app i mobilen) och föreningsrapporter.

Så här gör du, steg-för-steg

Vi på SSF hjälper gärna föreningar att lägga in deras medlemmar i IdrottOnline. För att kunna göra det måste vi få låna klubbens inloggningsuppgifter. Det krävs inloggning med rollen Huvud- eller Klubbadministratör för den klubben annars går det inte att hantera medlemsregistret. Normalt är det alltså bara personen eller de personer med någon av dessa två rollerna i klubben som har tillgång till registret.

Här hittar du en film på hur du lägger till medlemmar **1 åt gången** i IdrottOnline. Glöm inte att bocka för "segling" under "Aktiv i idrott":

[youtube.com/IOL Administration Personer - 1. Lägg till medlem](https://www.youtube.com/watch?v=IOLAdministrationPersoner-1)

Du kan också lägga in **100 medlemmar åt gången** med hjälp av en import fil:

I [Bilaga 1](#) kan du läsa mer om hur du går tillväga för att använda import filen.

Eller här: <http://idrottonline.se/globalassets/svenskidrott-idrottonline/manualer---helpcenter/pdf-filer/administration---excelimport.pdf>

Här kan du se en film om hur du kan redigera en eller flera medlemmar i ditt medlemsregister om du t.ex. glömt att kryssa i "aktiv i segling":

[youtube.com/IOL Administration Personer - 5. Redigera flera medlemmar](https://www.youtube.com/watch?v=IOLAdministrationPersoner-5)



SVENSKA SEGLARFÖRBUNDET

Om en klubb inte har fullständigt personnummer på sina medlemmar kan det vara bra att lägga upp ett formulär på klubbens hemsida där medlemmarna själva får registrera sig. Genom att lägga upp detta formulär och sedan gå ut till medlemmarna och uppmana dem att fylla i "medlemsansökan" på hemsidan hamnar de automatiskt rätt in i IdrottOnline-medlemsregister. Dock måste klubben huvud- eller klubbadministratör godkänna medlemmen.

Så här snyggt och smidigt kan du få det att se ut:

<http://www3.idrottonline.se/CarlsborgsSegelsallskap-Segling/Foreningen/RegistreringpaIdrottOnline/>

Det går att exportera medlemsregistret ifrån BAS, städa den exportfilen och sedan importera den i IdrottOnline istället. Det har gjorts försök att ordna allt med en direktlänk med det har inte fungerat. OBS! Det inte standard att samla in de fyra sista siffrorna i personnumret i BAS.

Tips och Trix

Det bästa är att med hjälp av import filen till IdrottOnline-medlemsregister kan ladda upp 100 av klubbens medlemmar åt gången. För att "städa" det register som ni har finns ett antal formler som går att nyttja i Excel så att detta blir enklare. De formlerna och tips på hur importen går till hittar ni i [Bilaga 1](#).

Rapporten som vi på SSF kan ta ut för att se hur svensk segling ligger till uppdateras bara en gång i månaden.

IdrottOnline har en egen Youtube-kanal. Där hittar ni många bra instruktionsfilmer:

<https://www.youtube.com/channel/UC17qlfdFK4RoNqUbDy0Rv7w>

Vanligaste hindren och botemedlen

- **Klubben har inte aktiverat vår IdrottOnline-sida**
 - <http://idrottonline.se/OmIdrottOnline/AktiveraldrottOnline/>
- **Klubben har inte kvar inloggningsuppgifterna för rollen Huvudadministratör**
 - Kontakta helpdesk@rf.se alternativt: <http://idrottonline.se/Support/Kontaktaooss-Foreningar/>
- **Klubben har lagt in sina medlemmar med det syns ändå inte?**
 - Då är inte "aktiv i segling" för kryssat, så trots att medlemmarna ligger inne i IdrottOnline-medlemsregister så räknas de inte.
 - Det går att redigera i efterhand. Här kan ni se instruktionsfilmen på hur det görs: <https://www.youtube.com/watch?v=Eayz3qsoz5M&index=6&list=PL38E6BBE5C0FFE43F>
 - Alternativt beror det på att rapporten SSF kan ta ut för att se hur det ser ut bara uppdateras en gång i månaden.
- **Klubben har ett beslut på att de ska använda BAS som medlemsregister så för att byta register krävs ett årsmötesbeslut.**
 - Nej, troligen är det inte så. Det medlemmarna godkänt är att klubben får hantera deras inlämnade personuppgifter. Vilket system klubben använder för det ska inte vara relevant i detta fall. Det är godkännandet att klubben får registrera uppgifterna som är intressant. Dock har det funnits ett fåtal exempel på klubbar där det står i deras stadgar att de ska använda t.ex. BAS. Då måste de ändra stadgarna för att få byta system.
- **Det sägs att hela personnumret inte behöver läggas in för att medlemmarna ska räknas.**



SVENSKA SEGLARFÖRBUNDET

- Det stämmer, i skrivande stund, dock får detta ses som en "lucka" i systemet och det är bara en tidsfråga innan den kommer att åtgärdas. Så den långsiktiga lösningen som också möjliggör de andra fördelarna med IdrottOnline är att registrera medlemmarna med deras fullständiga personnummer.
- **Det sägs att Datainspektionen beslutat att insamlandet och registreringen av personnummer i IdrottOnline som identifierare av unika deltagare i aktiviteter inte är tillåtet enligt Personuppgiftslagen (PUL).**
 - Det stämmer. Dock har RF överklagat beslutet och för en dialog med regeringen i frågan. RF har också bestämt att tills dess att frågan är definitivt avgjord kommer de inte göra några förändringar. Här kan du läsa mer om detta:
<http://idrottonline.se/OmIdrottOnline/Personuppgiftslagen/>
Vi måste alltså för vår egenskull se till att få in så många medlemmar vi kan med fullständigt personnummer så att vi kan få tillbaka det stöd vi är berättigade till.
- **Antalet medlemmar klubbarna rapporterar till SSF i föreningsrapporten stämmer inte med hur många medlemmar de är i IdrottOnline, i IdrottOnline är det fler medlemmar.**
 - Eftersom SSF använder sig av familjemedlemskap kommer SSF även fortsättningsvis att basera sin medlemsfakturerings till klubbarna på den årliga Föreningsrapporten och inte på medlemmarna i IdrottOnline.
- **I vissa klubbar är det väldigt få som utövar idrotten segling aktivt och kan därför inte räknas som "aktiv i segling" så då är det ingen idé att lägga in dem för de kommer ändå inte att räknas.**
 - För att räknas som "aktiv i segling" säger RF att medlemmen ska ha deltagit på minst en av klubbens aktiviteter under ett år. I svensk segling anser vi därför att t.ex. följande medlemmar ska räknas som "aktiva i segling": de som deltagit på ett möte, sjösatt båten på klubben, deltagit i seglarskola, deltagit i utbildning, har deltagit eller arrangerat kappsegling eller de som tränat segling. Så egentligen alla som har setts på klubben under ett år.
- **Klubben har redan ett väl fungerande medlemsregister, det blir ett omständligt dubbelarbete med att uppdatera alla uppgifter i båda registren hela tiden med nya medlemmar från seglarskolan etc.**
 - Det finns inget som helst krav på att klubben använder IdrottOnline som verktyg i verksamheten. Önskan är att alla klubbar uppdaterar sitt medlemsregister i IdrottOnline en gång om året.

Om en klubb inte lägger in sina medlemmar vad händer då?

Svensk segling har totalt tappat 3,1 miljoner (27 procent) i bidrag ifrån RF och till stor del beror det på att så få av våra medlemmar syns i IdrottOnline och att vi inte redovisar all aktivitet vi gör som berättigar LOK- och SISU-stöd. Detta tapp påverkar alla inom svensk segling och hotar vår utveckling och SSF:s möjlighet att stötta klubbar i t.ex. anläggnings-, miljö-, fritidssegling-, kappsegling-, juniorsegling- och vuxenseglingfrågor.

Då antalet registrerade medlemmar som segling som idrott har är basen i det stöd vi får ifrån RF både vad det gäller SF-stöd, Idrottslyft och så ser SSF nu över möjligheten att bara de klubbar som bidrar genom att ha sina medlemmar i IdrottOnline-medlemsregister ska få ta del av de förmåner som är direkt kopplade till detta. Det finns inget beslut på detta än men det görs en översyn på om en klubb som inte har sitt medlemsregister i IdrottOnline inte heller ska kunna ansöka om eller få Idrottslyft.



SVENSKA SEGLARFÖRBUNDET

Hjälp och kontakter:

RF: Kontakta helpdesk@rf.se alternativt <http://idrottonline.se/Support/Kontaktaoss-Foreningar/>

SSF: Vänd dig till [Emelie Lindström](#), [Theres Wolgast](#) eller [Åsa Blomqvist Jonsson](#).

SISU: SISU-distrikten har regelbundet utbildningar i IdrottOnline, ibland kan också klubbens egen konsulent stötta. <http://www.sisuidrottsutbildarna.se/Kontakt/>

Hantering av personuppgifter

Det här en fråga som har diskuterats mycket vilket är förståeligt. Här kan du läsa om hur RF ser på saken: <http://idrottonline.se/OmdrottOnline/Personuppgiftslagen/>

SSF tycker att RF:s agerande gällande personnummer är tveksamt och jobbar därför efter två spår:

1. När det gäller insamling av personnummer för LOK stöd tror vi att Idrottsministern kommer att ge RF rätt. Men när det gäller kravet på personnummer för att vara bidragsberättigad tycker vi de har fel och vi lobbar för att RF skall se över detta. Med tanke på datainspektionens beslut borde det inte vara tillåtet att kräva personnummer utan borde räcka med aktiv i idrott.
2. Samtidigt kan vi inom svensk segling inte sitta och vänta på att det blir ett nytt beslut gällande krav på fullständigt personnummer och aktiv i Idrott för att vara bidragsberättigad. Svensk segling har förlorat och förlorar miljontalskronor per år och behöver fortsätta lägga in personer i IdrottOnline.

I avtalet mellan föreningarna och RF ("[Avtal om nyttjande av IdrottOnline Klubb](#)") säger följande under punkt 3. Förhållande mellan föreningen, administratören och den registrerade Endast administratören ska, genom eget lösenord, kunna behandla personuppgifter i IdrottOnline Klubb. Denna rättighet kan dock delegeras av administratören till annan person i föreningen. Föreningen har ansvaret att informera den registrerade om personuppgiftsbehandling i IdrottOnline Klubb. Den registrerade har rätt att kräva att uppgifter, helt eller delvis, inte registreras eller tas bort ur IdrottOnline Klubb. Den registrerade har även rätt att kräva att personuppgifter inte publiceras på föreningens hemsida. (För mer kunskap om Personuppgiftslagen se www.datainspektionen.se).

Utöver det kan det också vara bra att veta att IdrottOnlines uppbyggnad i olika sammanlänkade moduler ger att SSF själv inte kan gå in och titta på eller hämta uppgifter i föreningens medlemsregister om föreningen inte uttryckligen har tillåtit det.



Bilaga 1.

Import av medlemmar i IdrottOnline

Version: 2014-10-18

Lite extratips som kan spara många timmar vid import av medlemmar i IdrottOnline.

1. Inledning

Klubbarnas medlemsregister innehåller ofta många fel. Felaktiga och ofullständiga adresser, felaktiga postnummer postorter osv. Om importen sker i syfte att använda IdrottOnline som medlemsregister gör du klubben en stor tjänst genom denna import som tvingar dig att kontrollera data som läggs in. Det är också en anledning till att vara mer noggrann än om du bara gör importen för att få fler medlemmar i IdrottOnline. En stor fördel med att använda IdrottOnline är att SPAR sedan uppdaterar uppgifterna om man t.ex. flyttar. Även om importen sker med syfte att få in fler medlemmar skulle jag starkt rekommendera att ta med e-postadress och telefonnummer om dessa uppgifter finns tillgängliga i importen då de kan komma att behövas senare.

2. RF:s Manual för import av medlemmar hittar du här:

<http://idrottonline.se/globalassets/svenskidrott-idrottonline/manualer---helpcenter/pdf-filer/administration---excelimport.pdf>

För importen skall den specificerade import filen användas. Denna laddas ner från klubbens IdrottOnline sida (se manual). Förnamn, Efternamn, Kön, Fullständigt personnummer, Gatuadress, Postnummer, Postort, Land är obligatoriska.

SSF:s notering: Fullständigt personnummer behövs inte för import av medlemmar. Däremot behövs födelsedatum. För att kunna rollsätta, gruppera och SPAR uppdatera medlemmar behövs dock fullständiga uppgifter.

3. Städa data innan du använder import-filen

Då formatet på Kön, Personnummer, Postnummer, Postort och Land måste vara rätt för att importen skall lyckas städa du enklast data innan den läggs in i Import-filen. Har du flera olika listor gör du enklast i att lägga dessa i samma lista innan du börjar att städa. På så sätt kan det vara mycket effektivare att städa med hjälp av formler.

Vanliga fel är:

Personnummer är angivet i ett annat format än det angivna (ÅÅÅÅMMDD-XXXX) t.ex. 560712-2233, 195607122233. Detta går att lösa med formler i Excel. Då detta kan vara olika typer av fel kan man välja om man vill skriva ihop formeln eller köra den separat i olika steg.

- Göra ÅÅ till ÅÅÅÅ. Addera en kolumn bredvid den ursprungliga ="19"&A1. Avslutningsvis vill ni ta bort formel genom att kopiera personnumret och sedan "Klistra in det som värden"
- Lägg till -. Särskilj ett nummer genom att först "lyfta" bort de första 8 siffrorna till en ny kolumn (B1) med =VÄNSTER(A1;8), sedan de sista siffrorna genom att =HÖGER(A1;4) till en annan ny kolumn (C1). Sedan klistra ihop dem i en ny kolumn med =B1&"-"&C1. Avslutningsvis vill ni ta bort formel genom att kopiera personnumret och sedan "Klistra in det som värden". Om man vill göra allt i samma steg blir det =(VÄNSTER(A1;8))&"-"&(HÖGER(A1;4)).



SVENSKA SEGLARFÖRBUNDET

Kön finns inte med. Går enkelt att ordna med hjälp av formel i Excel med hjälp av näst sista kontrollsiffran. Sätt =OM(ÄRJÄMN((HÖGER(A1;2)-HÖGER(A1;1))/10);"Kvinna";"Man") där A1 är rutan med personnummer.

Separation av För- och efternamn. För att plocka ut förnamn kör man =VÄNSTER(A1;(HITTA("";A1;1)-1)) där A1 är rutan med både för och efternamn.

För att plocka ut efternamn använder man sig av =HÖGER(A1;(LÄNGD(A1)-(HITTA("";A1;1)))) där A1 är rutan med både för och efternamn.

Vill man städa så att man exempelvis ändrar JOHANSSON till Johansson använder man formeln =INITIAL(A1). Läger man ihop den med ex efternamn blir den =INITIAL(HÖGER(A1;(LÄNGD(A1)-(HITTA("";A1;1))))

För **separation av postnummer och postort** använder man =VÄNSTER(A1;(HITTA("";A1;5)-1)) för nummer och =HÖGER(A1;(LÄNGD(A1)-(HITTA("";A1;5)))) för ort.

För att **justera telefonnummer**. Lägg till +46 genom att använda =" +46"&A1 där A1 är rutan med telefonnummer.

4. Dags att lägga över data i import-filen. 100 åt gången

När du är helt nöjd med städningen av data kan du lägga över data till import-filen. Man kan göra själva importen av alla på en gång men systemet rekommenderar att man gör 100 personer åt gången. En rekommendation jag skulle följa pga; tiden det tar för systemet att kontrollera alla uppgifter vid importen samt att de importfel som systemet rapporterar tillbaka (fel personnummer, fel postnummer, fel postort) också blir mer hanterbara med 100 åt gången. Gör därför ett antal Excel dokument av ditt städningsdokument som du döper GKSS1, GKSS 2 osv. där du sparar max 100 personer på varje dokument. Klistra därefter in kolumn efter kolumn i import filen. När du klistrat in alla kolumner på rätt plats i import-filen kör du spara som och kallar den tex för "Import GKSS 1". Logga in i IdrottOnline och importera filen du precis skapat. Under tiden systemet importerar filen (systemet kontrollerar all data innan den läggs in varför det kan ta upp till 10 min att göra en import) gör du iordning "Import GKSS 2" filen.

5. Felrapport efter import

Efter importen kommer du troligtvis få en felrapport innehållande några fel i de data du försökt att importera. Justera de fel du kan i importfilen ex "Import GKSS 2" och importera filen igen. Vanligast är felaktigt postnummer alt postort och då får man manuellt kolla detta på postnummerservice.se.